

**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL****MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL****Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial****SMAS, Trecho 3, Quadra 2, Lote 1 – Edifício The Union - Brasília/DF - CEP 70610-051****Telefone: 2030-3118**

Carta de Apresentação Nº 1/2018

Brasília, 20 de março de 2018.

Assunto: **Pesquisa de Satisfação de Usuários do CRAS**

Prezado(a) Senhor(a),

1 - A Secretaria Nacional de Assistência Social/MDS estará realizando nos próximos meses a Pesquisa de Satisfação dos Usuários dos CRAS, em parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG e a SCIENCE - Sociedade para o Desenvolvimento da Pesquisa Científica, em consonância com o Artigo 105 do Capítulo VII, da Seção III da NOB SUAS de 2012.

2 - A pesquisa possui caráter amostral e pretende compreender a percepção de satisfação dos usuários do CRAS, em todo o território brasileiro. Espera-se que o conhecimento das experiências dos usuários possa auxiliar no aprimoramento das estratégias de implantação, capacitação e regulação da política de assistência social.

3 - Neste sentido, conforme o Ofício Circular nº 2 DGSUAS/SNAS/MDS, enviado para as Secretarias Municipais de Assistência Social, solicitamos a este CRAS a colaboração no sentido de receber e facilitar o trabalho dos pesquisadores da Science/UFMG, os quais estarão devidamente identificados e portando Ofício do Ministério do Desenvolvimento Social.

4 - Em anexo, enviamos breve explanação sobre a Pesquisa de Satisfação dos Usuários do CRAS.

5 - Agradecemos a colaboração e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

MARCOS MAIA ANTUNES**Marcos Maia Antunes**
Coordenador - Geral de Planejamento e
Vigilância Socioassistencial
SIAPE: 1100283

Coordenador-Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial