

PESQUISA DE GASTOS COM RECURSOS HUMANOS NAS UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS

Secretaria Nacional de Assistência Social

OBJETIVO DA PESQUISA: **Responder às seguintes perguntas**



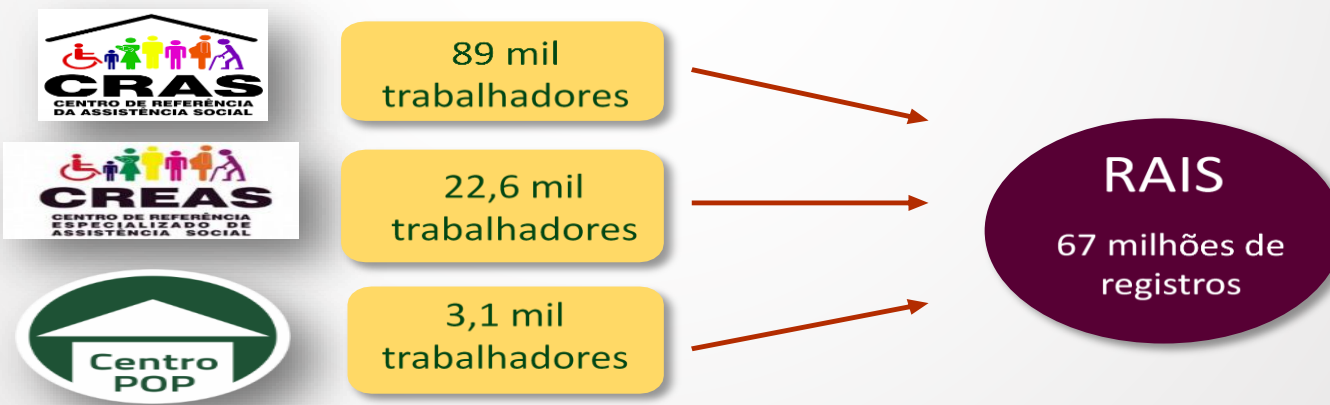
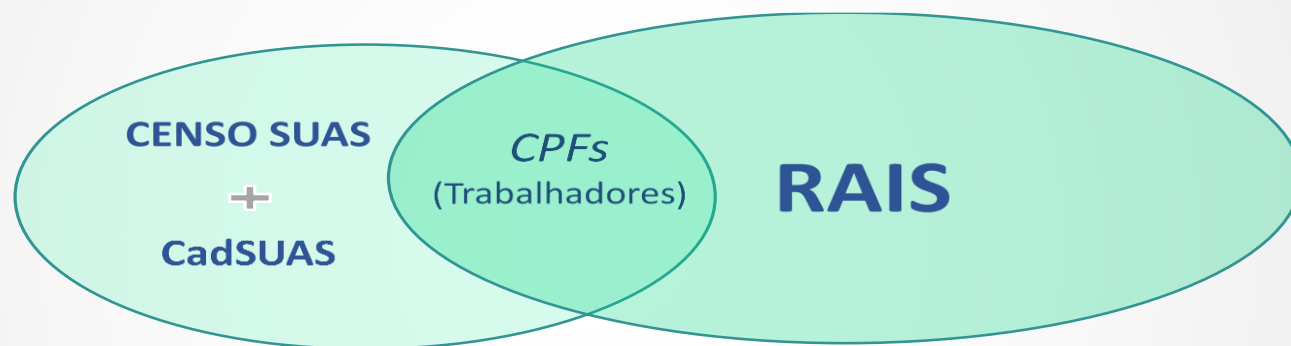
1.Quanto ganham os profissionais que trabalham na Assistência Social?



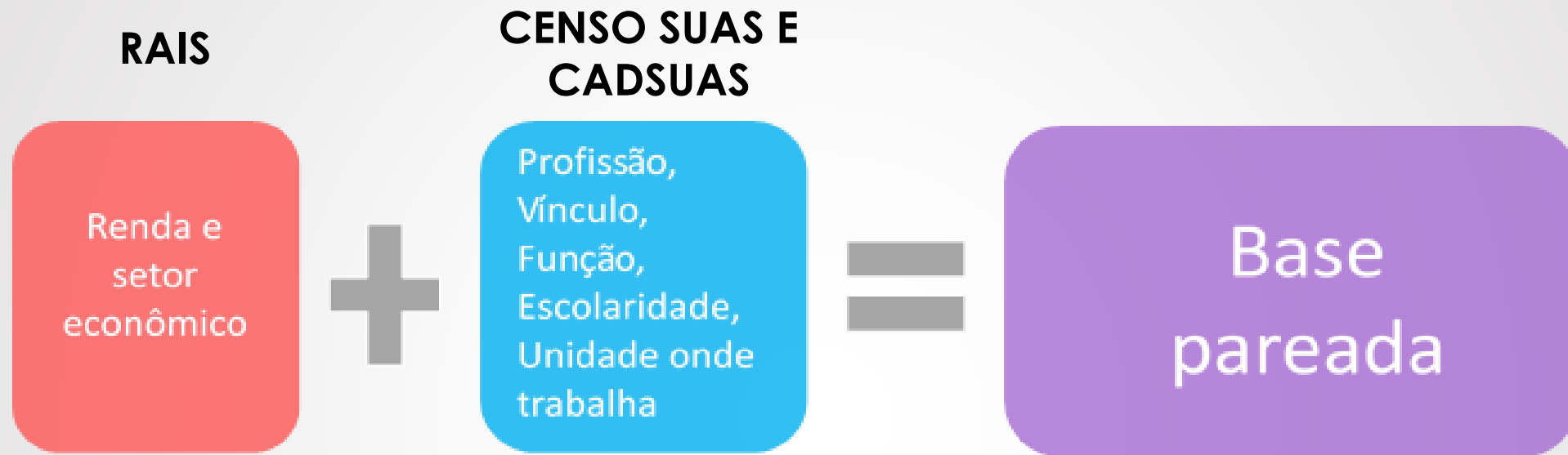
1.Qual o custo estimado com RH nas unidades?

COMO Gastos?

Através do pareamento das bases de dados da RAIS (MTb) e do CadSUAS e Censo SUAS (MDS)



Resultado do pareamento



PERDAS DE INFORMAÇÃO

18% dos trabalhadores do CadSUAS não estão na RAIS

15% duplicados na RAIS (mais de um vínculo)

Limites do processo de pareamento

MAIORES PERDAS DE INFORMAÇÃO:

- Nos municípios de menor porte;
- Na Região Nordeste
- Para os vínculos menos estáveis e mais precários

Limites de representatividade

Quanto menor a granularidade, maior a probabilidade da informação poder conter distorções

Porte do Município	% Registros Pareados
Metrópole	74%
Grande	73%
Médio	67%
Pequeno II	63%
Pequeno I	63%

Região	% Registros Pareados
Sul	77%
Sudeste	74%
Centro-Oeste	70%
Norte	64%
Nordeste	55%

Tipo de Vínculo	% Registros Pareados
Servidor Estatutário	80%
Empregado Público (CLT)	87%
Comissionado	66%
Outros vínculos não permanentes	47%

CÁLCULO DO GASTO DA UNIDADE

$$\text{Rendimentos dos trabalhadores pareados na RAIS} + \left(\text{Número de trabalhadores não pareados} \times \text{Rendimento mediano do cargo/função} \right)$$

Gasto da Unidade

- Imputação de rendimentos para os trabalhadores não pareados; e
- Acréscimo do “fator multiplicador” de 1,39 (gasto do empregador com RH: INSS, 13º salário, férias e FGTS)



CRAS

Resultados - Rendimento Mediano do profissional, segundo Cargo/Função exercido no equipamento

CRAS	RENDA MEDIANA POR CARGO/FUNÇÃO, SEGUNDO REGIÃO E PORTE DO MUNICÍPIO (R\$)					
	Assistente Social	Psicólogo	Outro Tec. Nível Superior	Tec. Nível Médio	Coordenador	Educador Social
Norte	2.833,33	2.605,66	2.335,85	1.197,40	2.150,00	1.200,00
Nordeste	2.380,55	2.356,95	1.867,67	971,66	1.753,12	1.003,10
Sudeste	3.776,09	3.070,98	2.730,11	1.340,58	2.865,11	1.314,60
Sul	4.448,37	3.930,35	3.274,85	1.626,74	3.814,97	2.143,82
Centro-Oeste	3.456,42	3.260,58	2.219,60	2.259,47	2.579,50	1.335,28
Pequeno I	2.891,90	2.777,30	2.176,45	1.181,82	2.125,62	1.173,33
Pequeno II	3.003,80	2.856,39	2.391,15	1.156,43	2.400,00	1.173,33
Médio	3.200,00	3.100,73	2.449,02	1.122,74	2.747,19	1.124,44
Grande	3.936,51	3.446,50	2.511,11	1.616,62	3.589,90	1.404,40
Metrópole	7.390,46	4.124,21	2.883,33	2.762,60	7.052,62	3.017,50

A mediana não é afetada por valores extremos, ao contrário da média

GASTO ESTIMADO MEDIANO DO CRAS

Porte do Município	Brasil	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
Pequeno I	R\$ 17.085,12	R\$ 19.829,99	R\$ 15.695,08	R\$ 14.487,28	R\$ 20.251,22	R\$ 21.711,03
Pequeno II	R\$ 23.290,81	R\$ 31.078,37	R\$ 20.627,04	R\$ 21.482,17	R\$ 29.045,97	R\$ 33.005,35
Médio	R\$ 24.593,88	R\$ 31.358,57	R\$ 22.106,54	R\$ 23.781,81	R\$ 27.887,15	R\$ 32.164,16
Grande	R\$ 30.639,23	R\$ 33.464,19	R\$ 23.728,39	R\$ 30.320,18	R\$ 41.692,40	R\$ 36.677,51
Metrópole	R\$ 56.283,58	R\$ 48.771,15	R\$ 33.195,66	R\$ 65.320,21	R\$ 69.877,67	R\$ 118.504,49
Todos municípios	R\$ 21.307,18	R\$ 26.000,42	R\$ 19.127,65	R\$ 20.838,70	R\$ 24.371,04	R\$ 27.118,00

Pesquisa de
satisfação

CREAS

Resultados - Rendimento Mediano do profissional, segundo Cargo/Função exercido no equipamento

CREAS	RENDA MEDIANA POR CARGO/FUNÇÃO, SEGUNDO REGIÃO E PORTE DO MUNICÍPIO (R\$)						
	Assistente Social	Psicólogo	Advogado	Outro Tec. Nível Superior	Tec. Nível Médio	Coordenador	Educador Social
Norte	2.833,33	2.796,89	5.449,67	2.393,57	1.696,49	2.424,25	1.391,66
Nordeste	2.404,29	2.353,98	3.158,53	2.099,01	955,70	1.811,70	1.173,33
Sudeste	3.954,53	3.535,93	3.631,92	2.982,35	1.843,35	3.315,15	1.410,51
Sul	4.897,77	4.564,72	6.453,10	4.416,97	2.262,48	4.481,36	2.249,29
Centro-Oeste	3.339,14	3.589,98	4.356,56	1.805,63	6.662,98	2.903,18	1.388,38
Pequeno I	2.593,15	2.794,05	4.144,12	1.871,72	931,07	1.851,28	1.129,05
Pequeno II	3.141,46	2.917,73	4.082,70	2.363,55	1.155,60	2.500,00	1.173,33
Médio	3.371,42	3.383,56	4.000,00	2.618,17	1.517,25	3.041,31	1.200,00
Grande	4.115,01	3.849,36	3.141,08	2.950,34	1.969,70	4.215,93	1.693,32
Metrópole	5.216,00	4.148,63	2.781,16	2.886,66	6.193,60	6.995,74	2.148,82

GASTO ESTIMADO MEDIANO DO CREAS

Porte do Município	Brasil	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
Pequeno I	R\$ 15.342,29	R\$ 16.573,10	R\$ 12.612,35	R\$ 16.160,50	R\$ 22.771,16	R\$ 18.035,01
Pequeno II	R\$ 21.502,11	R\$ 24.292,75	R\$ 16.981,53	R\$ 25.297,71	R\$ 31.204,58	R\$ 25.192,54
Médio	R\$ 33.692,40	R\$ 30.825,20	R\$ 23.062,12	R\$ 43.521,09	R\$ 49.530,68	R\$ 41.239,26
Grande	R\$ 59.469,62	R\$ 49.133,93	R\$ 38.923,74	R\$ 65.953,04	R\$ 88.302,49	R\$ 45.179,95
Metrópole	R\$ 112.822,26	R\$ 104.530,79	R\$ 66.522,58	R\$ 108.217,56	R\$ 180.057,23	R\$ 182.780,77
Todos municípios	R\$ 23.915,90	R\$ 24.701,70	R\$ 17.099,67	R\$ 33.504,52	R\$ 35.173,87	R\$ 24.864,09

Centro POP

Resultados - Rendimento Mediano do profissional, segundo Cargo/Função exercido no equipamento

CENTRO POP	RENDA MEDIANA POR CARGO/FUNÇÃO, SEGUNDO REGIÃO E PORTE DO MUNICÍPIO (R\$)						
	Assistente Social	Psicólogo	Advogado	Outro Tec. Nível Superior	Tec. Nível Médio	Coordenador	Educador Social
Norte	2.577,77	2.663,54	.	4.988,94	1.205,92	3.333,08	1.808,88
Nordeste	2.564,87	2.320,00	3.343,78	1.850,67	1.063,47	2.304,30	1.414,51
Sudeste	4.284,55	3.623,60	2.335,89	3.474,36	1.938,02	3.876,20	1.576,36
Sul	5.707,64	5.553,48	.	5.914,58	2.685,63	5.654,74	3.130,87
Centro-Oeste	2.933,32	2.405,14	2.276,86	5.608,37	1.260,24	3.071,08	1.350,48
Pequeno I
Pequeno II
Médio	2.957,05	1.900,00	1.220,56	2.164,37	.	2.000,00	1.527,20
Grande	3.802,95	3.511,89	2.335,89	2.773,12	1.829,00	3.633,29	1.716,87
Metrópole	6.800,76	3.322,11	3.343,78	3.230,91	3.400,41	5.562,29	1.735,06

GASTO ESTIMADO MEDIANO DO Centro POP

Porte do Município	Brasil	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
Médio	R\$ 33.692,40	R\$ 26.956,94	R\$ 15.827,46	R\$ 20.924,65	R\$ 21.699,14	.
Grande	R\$ 59.469,62	R\$ 22.961,03	R\$ 21.909,66	R\$ 37.618,03	R\$ 45.338,48	R\$ 30.201,61
Metrópole	R\$ 112.822,26	R\$ 59.192,41	R\$ 33.122,91	R\$ 51.020,16	R\$ 108.156,08	R\$ 160.532,56
Todos municípios	R\$ 32.871,80	R\$ 25.381,77	R\$ 22.494,50	R\$ 40.559,30	R\$ 45.021,03	R\$ 32.521,57

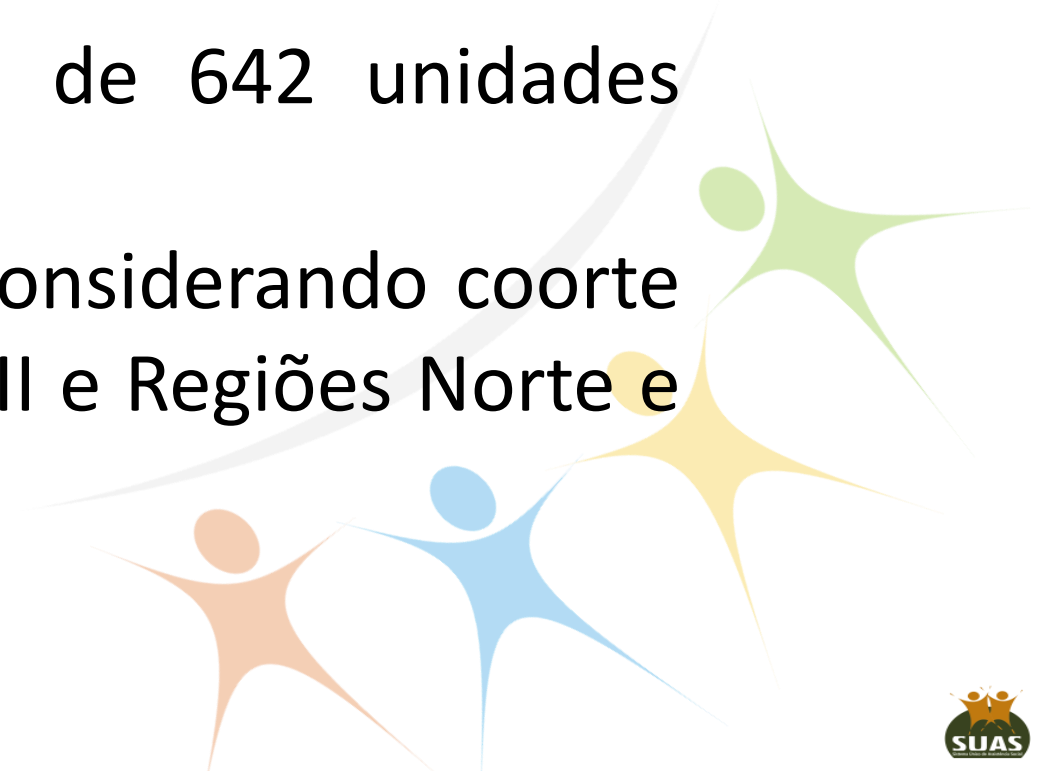
Pesquisa Custeio

PESQUISA DE GASTOS DE CUSTEIO NAS UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS

Objetivo: levantar os gastos com custeio nas unidades socioassistenciais que não RH;

Método:

- pesquisa direta com uma amostra de 642 unidades CRAS, CREAS e Centros POP
- Amostra estratificada proporcional considerando coorte de municípios de pequeno porte I e II e Regiões Norte e demais regiões
- Questionário



PESQUISA DE GASTOS DE CUSTEIO NAS UNIDADES SOCIOASSISTENCIAIS

Resultados

		CRAS	CREAS	Centro POP
Região Norte	Pequeno I e II	R\$ 7.296,42	R\$ 6.388,17	-
	Médio, Grande e Metrópole	R\$ 8.393,33	R\$ 6.734,92	R\$ 24.607,75
Demais Regiões	Pequeno I e II	R\$ 9.088,67	R\$ 5.840,21	-
	Médio, Grande e Metrópole	R\$ 12.859,25	R\$ 11.355,38	R\$ 18.513,42
Brasil		R\$ 10.655,42	R\$ 8.175,71	R\$ 18.790,04

Fonte: Pesquisa elaborada pela SNAS

Gasto mediano das unidades socioassistenciais - Brasil

Tipo de Gasto	CRAS		CREAS		Centro POP	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Gasto mediano com RH (inclusive INSS, férias, 13º, FGTS)	R\$ 21.307,18	67%	R\$ 23.915,90	75%	R\$ 32.872,00	72%
Outros itens – Gasto mediano com custeio (aluguel, manutenção, luz, internet, alimentação, materiais, etc.)	R\$ 10.655,00	33%	R\$ 8.155,00	25%	R\$ 12.803,00	28%
Total	R\$ 31.962,18	100%	R\$ 32.070,90	100%	R\$ 45.674,80	100%

Fontes: Cruzamento entre Censo SUAS e RAIS 2016 e pesquisa direta

Obrigado



Pesquisa de Satisfação dos Usuários do CRAS

Objetivo

- ▶ avaliar aspectos objetivos e subjetivos referentes à qualidade dos serviços prestados (PAIF, SCFV e outros) na percepção das(os) usuárias(os) dos CRAS;
- ▶ prevista pelo Artigo 105 do Capítulo VII, da Seção III da NOB SUAS de 2012

População pesquisada:

- ▶ usuários dos Centros de Referência em Assistência Social (CRAS), em visita aos CRAS no período de realização da pesquisa (24/04/2018 a 08/06/2018).

Amostra: Abrangência Nacional

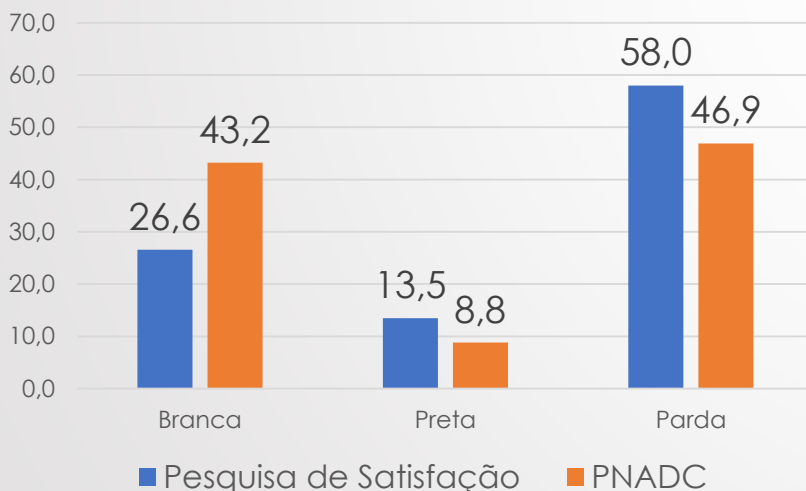
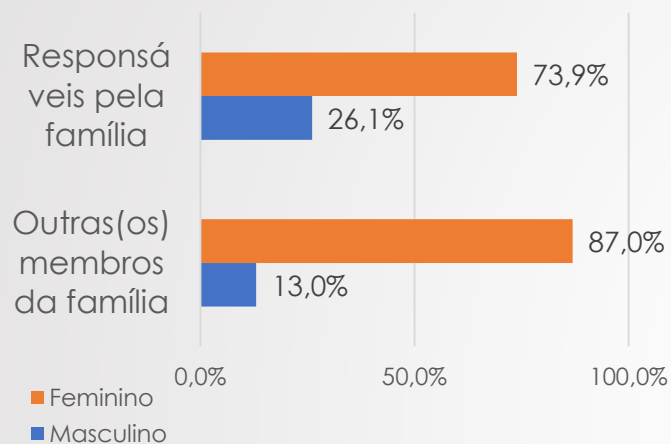
- ▶ Unidades de referência: CRAS e usuárias(os) dos CRAS
- ▶ Tamanho da amostra de CRAS: 480, em todas as UF
- ▶ Total de usuárias(os) entrevistados: 7.680 (16 usuárias(os) por CRAS)
- ▶ Representatividade: 5 macrorregiões do Brasil, Porte Municipal com duas categorias (municípios com até 100.000 habitantes e municípios com mais de 100.000 habitantes segundo o Censo 2010 do IBGE), UF e número de CRAS por município (1 = municípios com até 9 CRAS; 2 = municípios com 10 ou mais CRAS)

O que se quis avaliar?

Índice de Satisfação e Responsividade

Ciclo da Política	Dimensão avaliada	Objeto de Avaliação	Crítérios Avaliativos
Insumos	Instalações / Equipamentos	Espaço de Recepção/Espera, Salas de atendimento Localização	Limpeza e Conforto, Acessibilidade, Acesso, Adequabilidade
Processos	Serviços / Atividades	Atendimentos, Tempos, Profissionais, Demandas Intersetoriais	Agilidade, Dignidade (apoio social, escolha, receptividade) Confidencialidade, Acesso a Informação, Participação
Produtos	Serviços / Atividades	Cadastro, Concessão de Benefícios, Aquisições Imateriais (?), Encaminhamento	Resolutividade

Perfil das(os) usuárias(os) entrevistadas(os)



As mulheres compõem 77% das usuárias(os). As mulheres pretas e pardas são 55,3% desse universo.

Também é notável que 77,3% das/os usuárias/os que visitam o CRAS são as/os responsáveis familiares

46,6% recebem ou têm um membro da família que recebe Bolsa Família

Cerca de 51% tem Ensino Médio Completo

A média de renda do domicílio informada pelos homens é 184 reais mais alta que a das mulheres

Média de idade de 42 anos para as mulheres e 44 anos para os homens

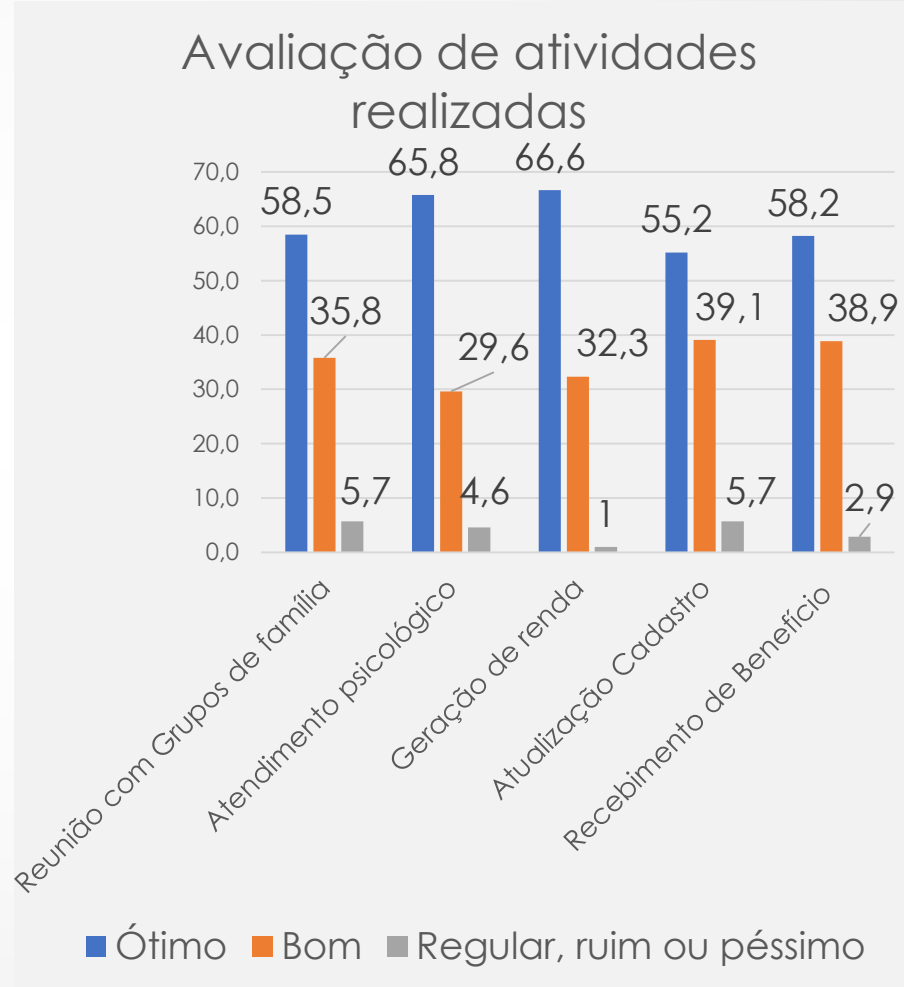
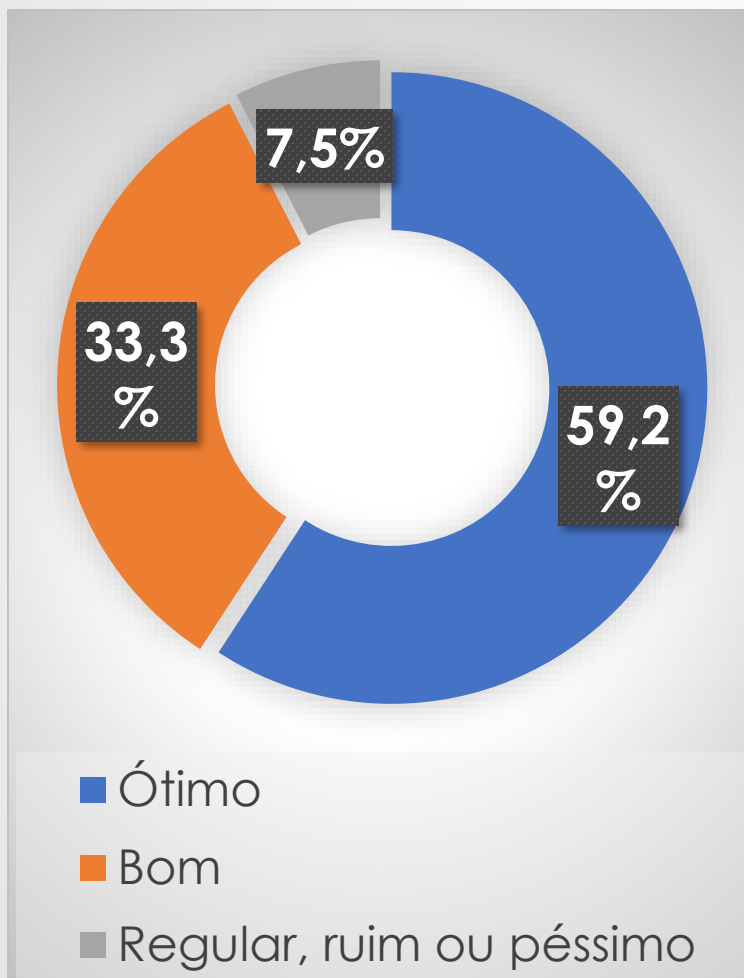
Os dados da pesquisa levam a crer que a/o usuária/o típica/o do CRAS é **mulher negra que é responsável familiar.**

Dinâmica da participação da(o) usuária(o) no CRAS

- ▶ A maioria das(o) usuárias(a) afirmou chegar ao CRAS por demanda espontânea (86%);
- ▶ A procura pelos benefícios socioassistenciais é a razão mais citada para a visita à unidade (59,7%), seguido pela realização de alguma atividades (19,3%);
- ▶ Sobre as atividades realizadas: 49% informou ter ido trazer/ou atualizar informações no CadÚnico e cerca de 18% afirmou ter ido participar de atividades em grupo;
- ▶ 65% delas(es) é atendida/o há mais de 12 meses pelo CRAS
- ▶ Cerca de 51% disse ter ido de 1 a 2 vezes nos últimos 30 dias na unidade (tendo como referência o dia de aplicação do questionário).

Perguntados se encontraram solução para o que vieram procurar no CRAS, quase **84%** afirmou ter conseguido resolver o que precisavam no próprio CRAS.

Avaliação das(os) usuárias(os)



Avaliação das(os) usuárias(os)

- ➔ Mais de 80% das(os) entrevistadas(os) concordaram totalmente com as afirmações de que as(os) funcionárias(os) do CRAS:

- a. Têm disposição e boa vontade no atendimento;
- b. Fazem um bom trabalho;
- c. As(os) atendem com respeito e educação;
- d. Prestam atenção as necessidades da usuária(o);
- e. Durante o período de atendimento se mostraram interessadas na(o) usuária(o) e no porque ela(e) estava lá